

Document Spécifique de Programme (“SPD de Licence”)

1. CA Europe s.a.r.l. (“CA”) concède au Client le droit d’utilisation du/des progiciel(s) listé(s) ci-dessous dans les conditions définies aux présentes. En utilisant le Logiciel CA, le Client confirme qu’il a pris connaissance et a accepté les termes du présent SPD de Licence. « Client » désigne la personne morale à qui le droit d’utilisation du Logiciel CA est concédé au titre du présent SPD de Licence ; le Client peut aussi être référencé par « Détenteur » ou « Vous ». « Logiciel CA » désigne le(s) progiciel(s) dont le droit d’utilisation est concédé au titre du présent SPD de Licence, ainsi que tout programme correctif (patch), correction de bogue (fix), mise à jour (update), montée de version (upgrade) ou tout autre logiciel fourni au Client dans le cadre de la Maintenance. « Maintenance » désigne les prestations de support et de suivi fournies au Client par l’entité auprès de laquelle le Logiciel CA a été commandé.

2. Nom du Logiciel CA: CA SERVICE OPERATIONS INSIGHT

3. Environnement d’Exploitation Spécifié

Les spécifications du Logiciel CA et les informations spécifiées quant à l'environnement d'exploitation peuvent être consultées dans la Documentation accompagnant le Logiciel CA, lorsqu’elle est disponible (par exemple un manuel d’utilisateur, un guide d’utilisateur ou un fichier « readme.txt », ou encore un fichier « notice.txt »). « Documentation » désigne (a) pour ce qui concerne le Logiciel CA : uniquement les spécifications standards, la documentation utilisateur ainsi que les manuels et guides techniques fournis avec le Logiciel CA (tout ou partie peuvent n’être qu’en anglais) ; et (b) pour ce qui est de la Maintenance et de la garantie du support : les politiques externes de CA qui couvrent le champ et la nature de la Maintenance et de la garantie de support disponibles pour les clients de CA et qui sont disponibles à l’adresse suivante : http://www.support.ca.com.

4. Modèle de concession de licence

Le droit d’utilisation du Logiciel CA est concédé selon le nombre « d’Equipement » indiqué dans le bon de commande applicable (la « Limite d’Utilisation Autorisée ») à l’exception des connexions licenciés par copie tel que spécifié dans le bon de commande applicable (la « Limite d’Utilisation Autorisée »). Un ‘Equipement’ correspond à un équipement réseau ou connecté à un réseau qui est géré par le logiciel CA, et qui utilise une adresse IP. Cela inclus, mais n’est pas limité à, équipements IP de téléphonie hybrides, routeurs, boitiers, hubs, serveurs physiques, interfaces mono-flux, et machines physiques, mais exclus les équipements terminaux tels que les téléphones IP.
Quand ‘la limitation d’usage autorisée’ est ‘équipement’, la manière de calculer le nombre de licences est la suivante :
1. Pour les équipements connectés à un réseau, dans des environnements non virtualisés, pour un équipement qui comprend jusqu’à 5 interfaces IPflow, il faut compter le nombre d’équipement. Pour les équipements dont le nombre d’interfaces IPflow est supérieur à cinq (5), il faut compter le nombre d’interfaces IPflow, et diviser ce nombre par cinq(5). Il faut ensuite arrondir ce nombre au prochain nombre entier.
2. Pour les équipements connectés à un réseau, dans des environnements non virtualisés, pour un équipement avec moins de deux cents (200) ports, compter le nombre de ports. Pour un équipement avec plus de deux cents (200) ports, compter le nombre de ports, le diviser par deux cents (200) et arrondir au prochain nombre entier.
Pour supprimer tout doute, si un seul équipement réseau dans un environnement non virtualisé a plus de cinq (5) interfaces IPflow, et plus de deux cents (200) ports, le plus grand résultat entre les licenses IPflow et les licenses interfaces sera choisi. Par exemple, un équipement avec cinquante (50) interfaces IPflow et



six cents (600) ports sera licencié sur la base du nombre d'interfaces IPFlow (50/5=10 supérieur à 600/200=3).

Un "Connecteur" est un programme logiciel qui connecte le logiciel CA Service Operations Insight avec un logiciel de tiers spécifié ou un autre logiciel du catalogue de CA. A titre d'exemple, un CA Service Operation Insight Connector For Service Desk permet de connecter le logiciel CA Service Operations Insight avec le logiciel CA Service Desk. Chaque Connecteur ne peut-être utilisé que pour connecter le Logiciel CA avec un logiciel de tiers spécifié ou un autre logiciel du catalogue de CA.

Lorsque le Logiciel CA est utilisé pour contrôler l'accès à plusieurs machines (physiques et virtuelles), chaque utilisation du Logiciel CA doit être prise en compte pour déterminer la Limite d'Utilisation Autorisée. Un environnement de PC ou de serveur "virtuel" est créé si la technologie de machine virtuelle (qui s'applique au matériel du client et du serveur) est utilisée pour permettre l'exécution simultanée de plusieurs instances d'un ou plusieurs systèmes d'exploitation sur un ordinateur unique

5. Conditions applicable à la concession du droit d'utilisation

5.1. Droit d'utilisation. Le droit d'utilisation qui est concédé au Client est limité (quantitativement et territorialement), non exclusif et non cessible. Le « Territoire » est indiqué dans le bon de commande applicable, dans la section intitulée « Territoire ». Le droit d'utilisation pourra être étendu aux Utilisateurs Autorisés. Par "Utilisateurs Autorisés", on entend les employés du Client et ceux de ses Filiales et prestataires de services indépendants (à l'exclusion toutefois de tout infogérant, prestataire de services d'infogérance ou Applications Services Providers). L'utilisation des Logiciels CA par des Utilisateurs Autorisés restera à tout moment sous l'entière responsabilité du Client. Le Client peut utiliser le Logiciel CA pour le traitement des données internes de ses Filiales, lorsque par "Filiale", on entend toute entité dont le Client effectivement une participation de plus de 50 % (capital ou droit de vote), tant que ce niveau de participation existe. Le Client peut transférer le Logiciel CA sur un nouveau matériel, site ou location dans le Territoire sous réserve de notification écrite à CA ; un tel transfert pourra être sujet à des redevances additionnelles qui devront être acquittées à l'entité CA auprès de laquelle le Logiciel CA a été commandé.

5.2. Type de droit d'utilisation. Le type de licence qui est concédée au Client est indiqué dans le bon de commande applicable et peut inclure
Licence perpétuelle : une licence d'utilisation du Logiciel CA pour la durée légale de protection des droits d'auteur
Licence d'Abonnement : un droit d'utilisation du Logiciel CA pour une durée spécifique telle qu'énoncée dans le bon de commande applicable. A l'expiration de l'abonnement au terme de la durée applicable, le Client, ses Filiales et Utilisateurs Autorisés devront cesser d'utiliser le Logiciel CA si le Client n'a pas obtenu de nouvelle licence d'abonnement.

5.3. Interdictions d'utilisation. Sauf autorisation expresse mentionnée dans le présent SPD de Licence, le Client ne peut pas : (a) copier, reproduire, distribuer ou communiquer le Logiciel CA, étant entendu que le Client peut effectuer un nombre raisonnable de copies du Logiciel CA à des fins légitimes de "reprise à froid" ("cold standby") après sinistre, de sauvegarde et d'archivage et que le Client peut utiliser lesdites copies dans le cas d'un évènement de reprise légitime après sinistre. La maintenance de copies du Logiciel CA dans un environnement de "reprise à chaud" ("hot standby") ou une utilisation additionnelle ou supplémentaire du Logiciel CA à des fins de reprise après sinistre, sauvegarde et archivage sera sujette au paiement par le Client des redevances applicables à l'entité CA auprès de laquelle le Logiciel CA a été commandé ; (b) modifier, scinder ou créer des produits dérivés du Logiciel CA ; (c) louer, vendre, céder en crédit-bail, assigner, transférer le Logiciel CA ou utiliser le Logiciel CA pour fournir des services d'hébergement, des services bureau, des services on demand ou des services d'infogérance pour le bénéfice d'un tiers ;(d) enlever tout avis, étiquette ou marque indiquant la propriété de CA sur ou à l'intérieur du Logiciel ou de la Documentation CA ou d'une copie, ou dans tout Logiciel ou Documentation



dans laquelle tout ou partie du Logiciel ou de la Documentation CA est incorporé ; (e) utiliser le logiciel CA de quelque manière que ce soit au-delà des limites d'utilisations concédées par CA ou par un revendeur ou un distributeur autorisé CA ; ou (f) désassembler, décompiler, effectuer de l'ingénierie inverse ou traduire autrement le Logiciel CA, excepté dans les mesures spécifiquement permises par les lois applicables sans possibilité de dérogation contractuelle. Tous les droits non spécifiquement concédés aux termes des présentes sont expressément réservés par CA

6. Dispositions Générales

6.1. Contrôles à l'exportation. Le Client accepte que le Logiciel CA fasse l'objet de contrôles à l'exportation par les Etats-Unis d'Amérique et de contrôles à l'importation de la part de n'importe quel pays dans lequel le Logiciel CA peut être utilisé. Le Client accepte ainsi d'exporter, de réexporter ou d'importer le Logiciel CA uniquement en conformité avec de tels lois et contrôles.

6.2. Loi applicable et tribunaux compétents. Le Client et CA consentent à l'application des mêmes lois et à la compétence des mêmes tribunaux que ceux qui ont été désignés dans le contrat par lequel le Client a commandé le Logiciel CA, pour régir, interpréter et faire appliquer le présent SPD de Licence, à l'exclusion des règles et principes régissant les conflits de loi. La Convention des Nations Unies sur la Vente Internationale de Marchandises ne s'appliquera pas au présent SPD de Licence.

6.3. Limitation de responsabilité
6.3.1. Excepté dans les cas de décès ou de dommages corporels dus à la négligence ou à la faute grave ou intentionnelle de CA, et dans les limites mentionnées ci-dessous aux alinéa 2. et 3., la responsabilité de CA au titre du SPD de Licence pour les dommages directs, sauf autrement stipulé à l'article 6.3.2 et 6.3.3, et quelque soit la forme que prendrait l'action, sera limitée au montant total des redevances payées par le Client pour chaque Logiciel CA ayant causé le dommage ou étant à l'origine de l'action, à l'exclusion de toute redevance de Maintenance.
6.3.2. La responsabilité de CA pour dommages aux biens matériels, personnels ou immobiliers due à une action dommageable de CA devra être limitée à la somme maximum de 300,000€ (trois cent mille euros) par événement ou par série d'évènements.
6.3.3. EN AUCUN CAS CA NE SERA RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT OU TOUTE AUTRE PARTIE POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT Y INCLUS NOTAMMENT LA PERTE DE PROFIT, PERTE DE CHANCE, PERTE DE REVENUS, PERTE OU ALTERATION DE DONNEES, MEME SI CA OU SES FOURNISSEURS ONT ETE AVISES A L'AVANCE DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES. DANS L'EVENTUALITE OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITE RELATIVE AUX DOMMAGES INDIRECTS EST JUGEE INVALIDE EN VERTU DE LA LEGISLATION APPLICABLE, LA RESPONSABILITE DE CA SERA ALORS LIMITEE DANS LES CONDITIONS EDICTES AUX ALINEA 1. ET 2. CI-DESSUS.
6.3.4. Les parties acceptent que les limitations et exclusions mentionnées ci-avant sont, en toute circonstance du SPD de Licence, justes et raisonnables.

6.4. Garantie
6.4.1. CA garantit au Client que : (a) CA a autorité pour concéder au Client les droits et licences mentionnés dans les présentes ; et (b) pour une durée de trente (30) jours à compter de la livraison du Logiciel CA et sous réserve que le Logiciel CA soit utilisé dans un environnement d'exploitation indiqué dans la Documentation comme supporté par CA, le Logiciel CA sera matériellement conforme aux spécifications indiquées dans la Documentation. S'il est établi que CA a manqué à l'une quelconque des garanties de la sous-section (b) ci-dessus, la seule obligation de CA et l'unique recours du Client sera au choix de CA (1) de déployer des efforts raisonnables pour réparer le défaut dans le Logiciel CA ; (2) de remplacer le Logiciel CA avec un autre Logiciel CA se conformant matériellement aux spécifications contenues dans la Documentation ; ou (3) résilier de la licence du Logiciel CA et rembourser au pro rata les droits que le Client a déjà payé. Tout remboursement de redevances payées conformément aux dispositions de la présente garantie entrainera la résiliation de la licence relative Logiciel CA affecté.

6.4.2. Cette garantie et les recours offerts sont applicables uniquement si : (i) l'erreur ou le défaut rapporté est raisonnablement reproductible par CA ; (ii) le Client signale la violation alléguée avec suffisamment de précision et par écrit dans les trente (30) jours à compter de son occurrence ; (iii) le Client fournit à CA une assistance raisonnable dans le diagnostic et à la résolution de la violation alléguée ; (iv) le Client a installé et utilise tous les mises à niveau, programmes correctifs et corrections distribués par CA pour le Logiciel CA affecté ; (v) le Client s'est conformé à tout égard aux termes et conditions du présent SPD de Licence et le Client s'est matériellement conformé à la Documentation du Logiciel CA et de la Maintenance affectés ; et (vi) l'erreur ou le défaut est uniquement dû à une erreur ou à une omission de la part de CA, de ses agents ou de ses employés.
6.4.3. CES GARANTIES SONT LES GARANTIES EXCLUSIVES DU CLIENT ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES DE VICE CACHES, DE QUALITE SATISFAISANTE, DE NON-CONTREFAÇON, D'ADEQUATION A UN USAGE OU DES BESOINS PARTICULIERS OU DE PERFORMANCE QUI SONT EXPRESSEMENT EXCLUES. CA NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL CA REPONDRONT AUX EXIGENCES DU CLIENT ET QUE CETTE UTILISATION DU LOGICIEL CA SERA ININTERROMPUE OU EXEMPTE D'ERREURS. CERTAINS PAYS OU JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES. AUSSI LES EXCLUSIONS SUSDITES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER AU CLIENT. SI LES LOIS APPLICABLES L'AUTORISENT : LESDITES GARANTIES SONT D'UNE DUREE LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE SPECIFIEE POUR LE LOGICIEL CA CONCERNE. AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE N'EST OFFERTE AUDELA DE CETTE PERIODE. Dans le cas où le Client exerce ses droits au titre de la présente garantie, le Client ne sera pas fondé ou habilité à rechercher l'exercice de cette même garantie auprès de l'entité à qui le Logiciel CA a été commandé.

6.5. Propriété et Informations Propriétaires. Les titres de propriété, la propriété et tous les droits de propriété intellectuelle, y compris notamment, les brevets, droits d'auteur, marques commerciales et secrets de fabrication du Logiciel CA et de la Documentation, toute œuvre dérivée de ces derniers, et toute la plus-value éventuellement générée par l'utilisation desdits Logiciel CA et sa Documentation, appartiennent exclusivement et resteront la propriété de CA et/ou de ses concédants de licence. Le Client ne peut pas mettre à disposition ou divulguer ladite propriété intellectuelle à tout tiers, sauf si expressément autorisé par le présent SPD de Licence. En outre, le Client s'engage à prendre les mesures nécessaires au respect de l'obligation mentionnée ci-dessus, y compris notamment par le biais d'instruction ou d'accord avec les employés du Client ayant la permission d'accéder à de telles informations.

6.6. Cession. Le Client ne peut pas céder le présent SPD de Licence, l'utilisation d'un quelconque Logiciel CA ou des droits et obligations du Client au titre du présent SPD de Licence sans le consentement préalable et écrit de CA. Le SPD de Licence liera toutes les parties ainsi que tous leurs successeurs et ayant droits respectifs. CA peut céder le présent Contrat en en notifiant le Client par écrit.

6.7. Résiliation. CA Europe Sarl peut résilier le présent SPD de Licence et révoquer toute concession de droit d'utilisation concédé au titre des présentes dans le cas d'une violation par le Client et/ou par les Utilisateurs Autorisés du Client du présent SPD de Licence et/ou du contrat par lequel le Client a commandé la Logiciel CA et/ou la Maintenance applicables.

7. Information et Termes portant sur les Tiers

Dans le cas où le Logiciel CA contient des logiciels ou composants de tiers et où le tiers titulaire des droits de propriété intellectuelle requiert l'intégration de mentions spécifiques relatives à la concession du droit d'utilisation de ce logiciel ou composant dans la licence CA, lesdites mentions spécifiques figurent dans le document intitulé « Third Party Terms » disponible à l'adresse ci-dessous, lesquelles mentions spécifiques font partie intégrante des présentes :
https://support.ca.com/prodinfo/tpterms.